ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

VitaLife Egészségközpont

Hatályos: 2026. 09. 15.

1. Általános rendelkezések

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a VitaLife Egészségközpont szolgáltatásait igénybe vevő, illetve a Szolgáltatóval kapcsolatba lépő természetes személyeket közérthető formában tájékoztassa személyes adataik kezeléséről.

A VitaLife kiemelt figyelmet fordít a páciensek személyes és egészségügyi adatainak bizalmas kezelésére és biztonságára. Az egészségügyi adatok a GDPR alapján különleges kategóriába tartozó személyes adatok.

Az Adatkezelő különösen a GDPR-t, az 1997. évi XLVII. törvényt, az 1997. évi CLIV. törvényt és az adatkezeléshez kapcsolódó egyéb hatályos jogszabályokat veszi figyelembe.

2. Az adatkezelő és az adatkezelések fő területei

2.1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Hruska-Pálfi Angéla egyéni vállalkozó

Székhely: 2100 Gödöllő Munkácsy Mihály út 5/a 1/5

Adószám: 48651862-1-33

Nyilvántartási szám: 58755242

E-mail-cím: hruska.angi@gmail.com

Telefonszám: 06707499957

Weboldal: https://vitalifeegeszseg.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Nincs kijelölt adatvédelmi tisztviselő.

Telephely: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 54/A

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel és kérelmekkel az érintett az Adatkezelő fenti elérhetőségein fordulhat.

2.2. Az adatkezelések fő területei

- kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- online és egyéb időpontfoglalás, módosítás és lemondás;
- fizioterápiás és kapcsolódó egészségügyi szolgáltatások;
- egészségügyi dokumentáció;
- számlázás és fizetések;
- panaszok és megkeresések;
- weboldal és online időpontfoglalás működtetése;
- amennyiben aktiválásra kerül: digitális beleegyező nyilatkozatok, emlékeztetők és marketingkommunikáció.

2.3. Az adatok forrása

A személyes adatok elsődleges forrása a páciens, illetve a VitaLife Egészségközponttal kapcsolatba lépő személy. A páciens által átadott, ellátás szempontjából releváns orvosi dokumentumok az egészségügyi dokumentáció részévé válhatnak.

Webtárhely-szolgáltató / adatfeldolgozó: Rackhost Zrt. – székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; e-mail: info@rackhost.hu; telefon: +36 1 445 1200; weboldal: www.rackhost.hu.

Az online időpontfoglalás során a páciens az adatokat közvetlenül a Salonic rendszerén keresztül is megadhatja. A Salonic saját, szolgáltatók részére közzétett tájékoztatója szerint az általa kezelt, a szolgáltató által bevitt ügyféladatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el.

3. Az adatkezelés alapelvei

- jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés;
- meghatározott és jogszerű célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- megfelelő technikai és szervezési védelem.

4. Az egyes adatkezelések

4.1. Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

Cél: a megkeresések megválaszolása és kapcsolattartás. Kezelt adatok: név, telefonszám, e-mail-cím és a megkeresésben közölt adatok. Jogalap: a kapcsolat jellegétől függően a szerződés megkötését megelőző lépések, jogos érdek vagy hozzájárulás. Megőrzési idő: a kapcsolatfelvétel céljához szükséges ideig, illetve szolgáltatási jogviszony esetén az ahhoz kapcsolódó szabályok szerint.

4.2. Időpontfoglalás, módosítás és lemondás

Cél: kezelési időpontok egyeztetése, nyilvántartása, módosítása, lemondása és az ezekhez kapcsolódó értesítések biztosítása.

Kezelt adatok: név, telefonszám, e-mail-cím, lefoglalt szolgáltatás, időpont és az időponttal kapcsolatos kommunikáció.

Jogalap: a szerződés megkötését megelőző lépések, illetve a szolgáltatási jogviszony teljesítése.

Az online időpontfoglalás technikai lebonyolítására a VitaLife a Salonic online naptár- és ügyviteli rendszerét használja. A Salonic International Zrt. saját tájékoztatója szerint a szolgáltató által a rendszerbe bevitt ügyféladatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el.

A Salonic tájékoztatója szerint a rendszerben többek között név, mobiltelefonszám, e-mail-cím, valamint a szolgáltató által meghatározott egyéb ügyféladatok és megjegyzések kezelhetők. A VitaLife a Salonicban csak az időpontfoglalás és az ahhoz közvetlenül szükséges ügyfélkezelés céljából szükséges adatokat rögzíti.

Egészségügyi adatot az online foglalási felület szabad szöveges mezőibe a VitaLife csak akkor kér vagy kezel, ha arra az adott szolgáltatás teljesítéséhez ténylegesen szükség van. A részletes anamnézis, vizsgálati

eredmény és kezelési dokumentáció a VitaLife egészségügyi dokumentációjának része, és nem szükséges az online időpontfoglaláshoz.

Megőrzési idő: az időpontfoglalás kezeléséhez szükséges ideig; egészségügyi dokumentáció esetén a jogszabály szerinti időtartam. A Salonicban tárolt ügyféladatok törlésére, illetve érintetti kérelem teljesítésére a VitaLife a Salonic adatfeldolgozói feltételei szerint intézkedik.

4.3. Fizioterápiás ellátás és egészségügyi dokumentáció

A fizioterápiás ellátás során az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezelhet a páciens állapotának felmérése, a kezelés megtervezése és biztosítása, a kezelések dokumentálása, a folyamat nyomon követése, a betegjogok biztosítása és a jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából.

Kezelt adatok lehetnek különösen:

- azonosító és elérhetőségi adatok;
- egészségi állapotra vonatkozó adatok;
- panaszok, tünetek és kórelőzmény;
- vizsgálati és funkcionális eredmények;
- kezelési dokumentáció és kezelési terv;
- releváns leletek és orvosi dokumentumok;
- az otthoni gyakorlatokkal kapcsolatos szükséges információk.

Jogalap: az egészségügyi ellátáshoz és dokumentációhoz kapcsolódó adatkezelés az alkalmazandó uniós és magyar egészségügyi, illetve adatvédelmi jogszabályok szerinti jogalapon és a GDPR 9. cikke szerinti megfelelő feltétel alapján történik.

Megőrzési idő: az egészségügyi dokumentáció megőrzésére a vonatkozó magyar jogszabályokban meghatározott időtartam irányadó; főszabály szerint legalább 30 év, a zárójelentés esetében 50 év.

4.4. Számlázás és fizetések

Cél: számlázás, könyvelési és adózási kötelezettségek, fizetések nyilvántartása. Kezelt adatok: név, számlázási cím, adóazonosító/adószám, szolgáltatási és fizetési adatok. Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése, illetve a szolgáltatási jogviszony teljesítése. Megőrzési idő: a számviteli és adójogi jogszabályok szerint; a számviteli bizonylatok főszabály szerint legalább 8 évig.

4.5. Bankkártyás fizetés

A fizetési tranzakció technikai lebonyolításában külső szolgáltató vehet részt. A VitaLife a teljes bankkártyaadatokat, így különösen a teljes kártyaszámot és CVC/CVV-kódot nem kezeli és nem tárolja.

A VitaLife Egészségközpont helyszíni bankkártyás fizetéshez SumUp terminált használ. A SumUp hivatalos adatvédelmi tájékoztatója szerint a bankkártyás fizetési tranzakciókhoz kapcsolódó személyes adatok tekintetében a SumUp a fizetéshez kapcsolódó saját céljai és jogalapjai alapján önálló adatkezelőként jár el. A VitaLife ezért a SumUp-ot e tekintetben nem adatfeldolgozóként, hanem a fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó önálló adatkezelőként tünteti fel. A teljes bankkártyaadatokhoz, így különösen a teljes kártyaszámhoz és a CVC/CVV-kódhoz a VitaLife nem fér hozzá és azokat nem tárolja.

Bankkártyás fizetési szolgáltató: SumUp EU Payments UAB – a bankkártyás fizetési tranzakcióhoz kapcsolódó adatkezelés tekintetében önálló adatkezelő.

4.6. Azonnali banki átutalás

Azonnali banki átutalás esetén az Adatkezelő a fizetés teljesítésének ellenőrzéséhez szükséges tranzakciós adatokat kezeli.

4.7. Panaszkezelés

Cél: panaszok kivizsgálása, megválaszolása és dokumentálása. Kezelt adatok: azonosító és kapcsolattartási adatok, panasz tartalma, kapcsolódó dokumentumok. Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése, illetve jogos érdek jogi igények érvényesítésére vagy védelmére. Megőrzési idő: a panaszkezelésre és jogi igényekre irányadó szabályok szerint.

4.8. A weboldal és online kapcsolatfelvétel

A weboldalon megadott név, e-mail-cím, telefonszám és üzenettartalom a kapcsolatfelvétel és válaszadás céljából kezelhető. A technikai naplózási adatok a weboldal működtetéséhez és biztonságához szükséges mértékben kezelhetők.

Weboldal tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt.

Kapcsolatfelvételi rendszer / szolgáltató: Nincs külön külső kapcsolatfelvételi rendszer; a VitaLife saját e-mailes és telefonos elérhetőségein fogad megkereséseket.

Statisztikai / analitikai szolgáltatás: Nincs külön statisztikai vagy analitikai szolgáltatás megjelölve.

4.9. Cookie-k és hasonló technológiák

A weboldal a működéshez szükséges cookie-kat és – amennyiben alkalmaz – egyéb hasonló technológiákat használhat. Nem feltétlenül szükséges statisztikai vagy marketing cookie-k csak a vonatkozó jogszabályok szerinti feltételekkel, szükség esetén hozzájárulással alkalmazhatók.

A konkrét cookie-k és szolgáltatók a weboldal végleges technikai kialakítása után kerülnek meghatározásra.

4.10. Salonicban elérhető kiegészítő funkciók

A Salonic több, az online időpontfoglaláson túlmutató funkciót is kínálhat, például digitális beleegyező nyilatkozatokat, egyedi foglaláskori kérdéseket, e-mail- és SMS-emlékeztetőket, számlázási integrációt, valamint marketingfunkciókat.

A VitaLife kizárólag azokat a funkciókat aktiválja és használja, amelyekre ténylegesen szüksége van. Ha a VitaLife digitális beleegyező nyilatkozatot, egészségügyi adatot tartalmazó kérdőívet vagy marketingkommunikációt a Salonicban kezel, az adott adatkezelés részletes feltételeit a jelen Tájékoztató szükség szerint külön is rögzíti.

Marketingcélú e-mail- vagy SMS-kommunikáció kizárólag a vonatkozó jogszabályi feltételek mellett, megfelelő jogalappal történhet.

5. Adatfeldolgozók és címzettek

4.11. Bankkártyás fizetés – SumUp

A VitaLife Egészségközpont helyszíni bankkártyás fizetéshez SumUp terminált használ. A fizetési tranzakció során a SumUp EU Payments UAB a fizetéshez kapcsolódó személyes adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el. A SumUp hivatalos tájékoztatója szerint a fizetési tranzakciók adatkezelésének céljait és eszközeit a SumUp határozza meg, többek között a fizetés feldolgozása és a tranzakció biztonsága

céljából. A VitaLife a teljes bankkártyaadatokat nem kezeli és nem tárolja. A SumUp saját adatkezelésére a SumUp mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatója irányadó.

A VitaLife az adatkezelési feladatok technikai támogatására adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozó a VitaLife utasításai alapján, a meghatározott célból és a vonatkozó adatvédelmi követelmények szerint kezelhet adatokat.

Azonosított adatfeldolgozó:

Adatfeldolgozó	Elérhetőség	Tevékenység
Salonic International Zrt.	1134 Budapest, Lehel utca 14. 2. ajtó info@salonic.hu +36 1 808 9165	Online időpontfoglalás, ügyfél- és naptárkezelő rendszer, az aktivált kapcsolódó funkciók technikai biztosítása.
Rackhost Zrt.	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. info@rackhost.hu +36 1 445 1200 www.rackhost.hu	Webtárhely-szolgáltatás, a VitaLife weboldalának technikai tárhelye.

A Salonic saját, szolgáltatók részére közzétett tájékoztatója szerint a Salonic a szolgáltató által a rendszerbe bevitt ügyféladatok tekintetében adatfeldolgozóként jár el, és az adatokat a rendszer rendeltetésszerű használatának biztosítása, valamint archiválás céljából kezeli.

Megjegyzés: a SumUp a jelen Tájékoztatóban nem adatfeldolgozóként szerepel, hanem a bankkártyás fizetési tranzakciókhoz kapcsolódó önálló adatkezelőként, ezért nem része az adatfeldolgozói felsorolásnak.

A Salonic a saját rendszerén belül további adatfeldolgozókat is igénybe vehet. Ezekről és a kapcsolódó technikai szolgáltatásokról a Salonic mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója ad részletes tájékoztatást.

Egyéb adatfeldolgozók – például tárhely-, számlázó/könyvelési-, informatikai-, fizetési-, e-mail- vagy kommunikációs szolgáltatók – a VitaLife által ténylegesen igénybe vett szolgáltatások alapján kerülnek feltüntetésre.

Hatóság, bíróság vagy más jogosult szerv részére adattovábbítás jogszabály alapján történhet.

6. Adattovábbítás harmadik országba

Az Adatkezelő elsődlegesen az Európai Unión belül kezeli a személyes adatokat. Harmadik országba történő adattovábbítás kizárólag a GDPR által meghatározott feltételek és megfelelő garanciák mellett történhet. A Salonic esetleges harmadik országbeli alvállalkozóira és adattovábbításaira a Salonic mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója irányadó.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, elvesztéssel, megsemmisüléssel és jogosulatlan továbbítással szemben. Az egészségügyi dokumentációhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

Az online időpontfoglalás során a VitaLife és a Salonic rendszeréhez való hozzáférést megfelelő jogosultságkezeléssel és a szolgáltató által biztosított biztonsági intézkedésekkel kell védeni.

8. Az érintett jogai

- tájékoztatás és hozzáférés;
- helyesbítés;
- törlés, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- adatkezelés korlátozása;
- tiltakozás, ha annak feltételei fennállnak;
- adathordozhatóság, ha annak feltételei fennállnak;
- hozzájárulás visszavonása, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

Az egészségügyi adatok törlése nem kérhető, ha azok megőrzését jogszabály írja elő. Az érintetti kérelmeket főszabály szerint egy hónapon belül kell kezelni; összetett vagy nagyszámú kérelem esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Az érintett kérelmét az Adatkezelő 2. fejezetben megadott elérhetőségein nyújthatja be. Ha a kérelem a Salonicban kezelt ügyféladatra vonatkozik, a VitaLife a szükséges intézkedést a Salonic adatfeldolgozó felé is megteszi.

Az Adatkezelő a személyazonosság megfelelő igazolását kérheti.

9. Panasz benyújtásának lehetősége

Az érintett panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz, illetve a felügyeleti hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. | Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: https://www.naih.hu

Az érintett a vonatkozó jogszabályok szerint bírósághoz is fordulhat.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A VitaLife a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó egészségügyi ellátás során kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, joghatással járó vagy hasonlóan jelentős döntést nem alkalmaz.

11. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a Tájékoztatót módosítani különösen jogszabályváltozás, új szolgáltatás vagy informatikai rendszer változása esetén.

A mindenkor hatályos Tájékoztató a VitaLife hivatalos weboldalán és szükség esetén a rendelőben érhető el.

Jelentős módosítás esetén az Adatkezelő az érintetteket a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja.

12. Hatálybalépés

Hatálybalépés napja: 2026. 09. 15.

Adatkezelő neve: Hruska-Pálfi Angéla egyéni vállalkozó

Kelt: Budapest, 2026. 09. 15.

Véglegesítés előtt az üres mezőket ki kell tölteni, valamint a ténylegesen használt tárhely-, számlázó-, fizetési-, kapcsolatfelvételi és egyéb szolgáltatókat fel kell tüntetni. A dokumentum jogi felülvizsgálata javasolt.