ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Gyógytorna szolgáltatás igénybevételéhez

Hatályos: 2026.09.15.
Szolgáltató: Hruska-Pálfi Angéla egyéni vállalkozó
Székhely: 2100 Gödöllő Munkácsy Mihály utca 5/A 1/5
Telephely: VitaLife Egészségközpont, 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 54/A
Adószám: 48651862-1-33
E-mail: hruska.angi@gmail.com
Telefonszám: 06707499957
Weboldal: https://vitalifeegeszseg.hu

1. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által nyújtott, előjegyzés alapján igénybe vehető gyógytorna- és mozgásszervi állapotfelmérési szolgáltatásokra vonatkoznak.

A páciens az időpontfoglalással, illetve a szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

2. A szolgáltatás jellege

A Szolgáltató egyéni gyógytorna, mozgásszervi állapotfelmérés, funkcionális mozgásfejlesztés, rehabilitációs célú gyógytorna, izomerősítő, mobilizáló, koordináció- és egyensúlyfejlesztő foglalkozás keretében nyújt szolgáltatást.

A gyógytorna nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot vagy diagnózist. A Szolgáltató a saját szakmai kompetenciáján belül jár el, és szükség esetén további orvosi vizsgálat vagy szakorvosi konzultáció igénybevételét javasolhatja.

3. Időpontfoglalás

A szolgáltatás igénybevételéhez előzetes online időpontfoglalás szükséges. Az időpontfoglalás a Salonic online időpontfoglaló felületén keresztül lehetséges.

A foglalás a páciens által megadott valós, pontos és elérhető kapcsolattartási adatokkal történik. A foglalást követően a Szolgáltató 24 órán belül telefonon felveszi a kapcsolatot a pácienssel az időpont és a szolgáltatás egyeztetése céljából.

A Szolgáltató az időpont előtt emlékeztető üzenetet küldhet. Az emlékeztető üzenet elmaradása nem mentesíti a pácienst a lefoglalt időpontban való megjelenés, illetve a lemondási és módosítási szabályok betartása alól.

4. Időpont lemondása és módosítása

A páciens a lefoglalt időpontot a kezelés kezdete előtt legalább 24 órával díjmentesen lemondhatja vagy módosíthatja a Salonic online időpontfoglaló felületén keresztül.

A kezelés kezdete előtti 24 órán belül történő lemondás vagy időpont-módosítás esetén a páciensnek egy alkalommal lehetősége van díjmentesen lemondani vagy módosítani a foglalását.

Amennyiben a páciens a kezelés kezdete előtti 24 órán belül második vagy további alkalommal mondja le a lefoglalt időpontot, illetve módosítja azt, a Szolgáltató a lefoglalt szolgáltatás díjának 50%-át készenléti díjként jogosult felszámítani.

A készenléti díj a Szolgáltató által az adott időpontra fenntartott szakmai és infrastrukturális kapacitás ellenértéke. A készenléti díjról a Szolgáltató számlát állít ki.

Amíg a készenléti díj nem kerül maradéktalanul rendezésre, a Szolgáltató új időpont foglalását nem biztosítja.

Amíg a készenléti díj nem kerül maradéktalanul rendezésre, a Szolgáltató új időpontot nem köteles biztosítani.

Amennyiben a páciens előzetes értesítés nélkül nem jelenik meg a lefoglalt időpontban, a Szolgáltató a lefoglalt szolgáltatás teljes díját kiszámlázza.

Előzetes értesítés nélküli meg nem jelenés esetén a teljes szolgáltatási díj megfizetésének kötelezettsége akkor is fennáll, ha a szolgáltatás ténylegesen nem került igénybevételre.

Amíg a meg nem jelenés miatt kiszámlázott teljes szolgáltatási díj nem kerül teljes körűen rendezésre, a Szolgáltató új időpont foglalását nem biztosítja.

Amennyiben a páciens a lefoglalt időponthoz képest 15 percnél többet késik, és a késést előzetesen nem jelezte, a Szolgáltató jogosult az időpontot meg nem jelenésnek tekinteni és a lefoglalt szolgáltatás teljes díját kiszámlázni. A késés miatt a Szolgáltató nem köteles a kezelési időt meghosszabbítani.

7. Árak, fizetés és kedvezmények

A szolgáltatások mindenkori díját a Szolgáltató aktuális árlistája tartalmazza. Az árlista a rendelőben és a Szolgáltató weboldalán elérhető.

A szolgáltatás díja a kezelés napján, a szolgáltatás igénybevételét követően fizetendő. A Szolgáltató készpénzt, bankkártyás fizetést a SumUp terminálon keresztül, valamint azonnali banki átutalást fogad el.

Az azonnali banki átutalással történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került, vagy amikor a páciens a sikeres átutalásról szóló banki visszaigazolást bemutatja.

A Szolgáltató a gyógytorna szolgáltatásról, valamint a jelen ÁSZF alapján felszámított készenléti díjról vagy meg nem jelenési díjról számlát állít ki.

A Szolgáltató által biztosított kedvezmények feltételeit az aktuális árlista és kedvezménytájékoztató tartalmazza. A kedvezmények személyhez kötöttek, készpénzre nem válthatók, más személyre nem ruházhatók át, és egymással nem vonhatók össze. Egy szolgáltatás igénybevételekor a páciens kizárólag egy kedvezményre jogosult.

A VitaLife Egészségközpont 10% kedvezményt biztosít minden teljes árú szolgáltatás díjából a rendvédelemben, honvédelemben, katasztrófavédelemben, mentőszolgálatnál, egészségügyben, szociális területen, valamint pedagógusként dolgozó személyek részére. A kedvezményre való jogosultság megfelelő igazolásával vehető igénybe.

A VitaLife kedvezményprogramjának további szabályait és az aktuális kedvezményes díjakat a mindenkori árlista tartalmazza.

Az adott kezeléstípus minden 10. alkalma 50% kedvezménnyel vehető igénybe. Az állapotfelmérés nem minősül kezelésnek, ezért nem számít bele a kedvezményre jogosító kezelések számába.

8. A páciens együttműködési kötelezettsége

A páciens köteles a gyógytornász számára az állapotfelméréshez és a biztonságos ellátáshoz szükséges, valós és teljes körű információkat megadni, különösen az egészségi állapotáról, korábbi betegségeiről, műtéteiről, sérüléseiről, gyógyszerszedéséről, valamint az esetleges orvosi korlátozásokról.

A páciens köteles a gyógytornász utasításait, a rendelő működési rendjét, valamint a biztonsági és higiénés szabályokat betartani.

A Szolgáltató jogosult a kezelés megkezdését, folytatását vagy egy adott kezelési módszer alkalmazását megtagadni vagy elhalasztani, ha azt a páciens állapota, a betegbiztonság, az orvosi kivizsgálás szükségessége vagy a szakmai kompetenciahatárok indokolják.

9. Hozzátartozók és gyermekek jelenléte

A rendelő kialakítása, alapterülete és berendezése miatt a gyógytorna szolgáltatás igénybevétele során hozzátartozó, kísérő vagy gyermek fogadására általános jelleggel nincs lehetőség.

A rendelkezés célja a biztonságos betegellátás, a rendelőben rendelkezésre álló tér megfelelő használata, valamint a kezelés zavartalanságának biztosítása. Különösen gyermek jelenléte a gyógytorna során elvonhatja a páciens figyelmét a feladatok pontos végrehajtásáról, és ez a kezelés biztonságát, hatékonyságát vagy a gyakorlatok megfelelő kivitelezését hátrányosan befolyásolhatja.

Indokolt esetben – különösen kiskorú vagy segítségre szoruló páciens ellátásakor – a Szolgáltató előzetes egyeztetés alapján engedélyezheti a törvényes képviselő vagy szükséges kísérő jelenlétét.

10. Adatkezelés és titoktartás

A Szolgáltató a páciens személyes és egészségügyi adatait a hatályos adatvédelmi és egészségügyi jogszabályoknak, valamint a külön adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeli.

A páciens egészségügyi adatai bizalmasak. A Szolgáltató azokat kizárólag a szolgáltatás nyújtásához, a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez és a szükséges dokumentáció vezetéséhez használja fel.

11. Panaszkezelés

A páciens a szolgáltatással kapcsolatos panaszát írásban a Szolgáltató [e-mail-cím] e-mail-címén vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére küldheti meg.

A Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja, és arra írásban válaszol.

12. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a weboldalon való közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követően foglalt időpontokra alkalmazandó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.